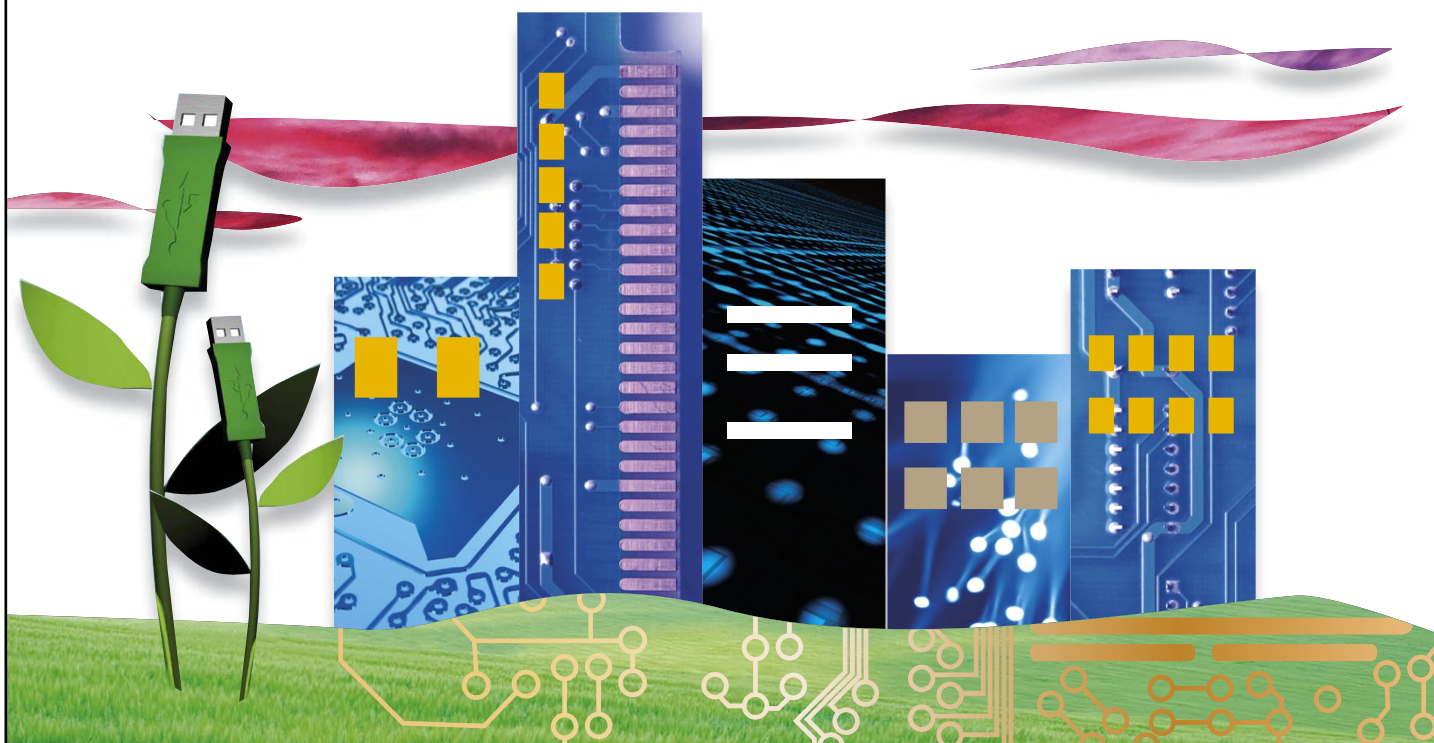


netweek
Special Edition

Το Πανόραμα των Τεχνολογιών Πληροφορικής Επικοινωνιών στους Ο.Τ.Α.

Βέλτιστη εξυπηρέτηση του Πολίτη μέσω της τεχνολογίας



Το περιοδικό netweek κυκλοφορεί τον Σεπτέμβριο 2009 μια ειδική πολυτελή έκδοση αξίας που θα αποτελέσει έναν έξυπνο οδηγό επενδύσεων των Ο.Τ.Α. σε λύσεις ΤΠΕ, εκπαίδευση και ανάπτυξη σχεδίων προώθησής τους.

Μη χάσετε την ευκαιρία να αναδείξετε οι ίδιοι μέσα από αυτή την έκδοση, την εξειδίκευση και την πρωτοπορία των προϊόντων και υπηρεσιών σας, απευθείας στην αγοράς που σας ενδιαφέρει.

Για να ενημερωθείτε για τους διαφορετικούς τρόπους προβολής και να επιλέξετε τον πιο αποτελεσματικό για εσάς, επικοινωνήστε μαζί μας.

ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΗ ΔΙΑΝΟΜΗ ΣΤΟΥΣ Ο.Τ.Α.

Η έκδοση θα διανεμηθεί σε όλους τους Δήμους και Νομαρχίες ανά την Ελλάδα και στους υπευθύνους σχεδιασμού και υλοποίησης έργων ΤΠΕ των Ο.Τ.Α. Δημοσίευση όλης της έκδοσης και στο www.netweek.gr.

NetFAX

Daily IT, Internet & Telecoms Briefing

FOR THE DIGITAL ECONOMY PROFESSIONALS

▶ Η ASSERTIVE ΥΛΟΠΟΙΗΣΕ ΕΡΓΟ HYPERION FINANCIAL MANAGEMENT ΣΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ

Η **Assertive** υλοποίησε, σύμφωνα με πληροφορίες, έργο **Hyperion Financial Management** (HFM) της **Oracle** για λογαριασμό του **Όμιλου Μυτιληναίος**. Το έργο περιλαμβάνει τις λειτουργίες: α) IFRS Financial Consolidation & Reporting και β) Budget Planning and Business Reporting. Η υλοποίηση του IFRS Financial Consolidation & Reporting περιλαμβάνει την ενοποίηση των οικονομικών αποτελεσμάτων για τον Όμιλο Μυτιληναίος με 19 θυγατρικές καθώς και για τον Όμιλο METKA με 14 θυγατρικές. Ο χρόνος υλοποίησης για το 1ο υποέργο ήταν 2 μήνες. Ξεκίνησε τον Μάρτιο του 2009 και ο Όμιλος έκλεισε την 6μηνη χρήση του με το Hyperion Financial Management. Το 2ο υποέργο ξεκίνησε τον Ιούλιο του 2009 και αναμένεται να ολοκληρωθεί τον Νοέμβριο του 2009. Το HFM είναι μια web - based εφαρμογή η οποία μέσα από τη χρήση διαστάσεων προσφέρει μια ολοκληρωμένη δυνατότητα συλλογής - επεξεργασίας - ανάλυσης και παρουσίασης όλων των χρηματοοικονομικών και όχι μόνο δεδομένων.

Στόχος του έργου είναι η βελτίωση της ποιότητας του IFRS report καθώς και της επικοινωνίας και των διαδικασιών ενοποίησης και budgeting - forecasting. Επιπρόσθετοι στόχοι -μεταξύ άλλων- είναι η ανάπτυξη δυνατοτήτων για pre-closings (business P/L procedure), η μείωση των ενεργειών κατά τη διαδικασία ενοποίησης και προετοιμασίας του Financial και Business Report, η έγκαιρη χρονικά και ακριβής προετοιμασία και παράδοση των reports τόσο εσωτερικά όσο και εξωτερικά πελατών δυνατοτήτες ανάπτυξης reports, η δυνατότητα για διενέργεια διάφορων μορφών ενοποίησης και ανάπτυξη σεναρίων ευαισθησίας, η εύρεση κρίσιμων παραγόντων και περιοχών δημιουργίας αξίας καθώς και η διασύνδεση των πραγματικών δεδομένων με το rolling forecast, άμεση ενημέρωση του planning procedure και ανανέωση των δεδομένων και πινάκων.

▶ 63.000 ΕΥΡΩ ΚΟΣΤΙΣΕ Η ΧΡΗΣΗ ΠΑΡΑΝΟΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Οι ελληνικές επιχειρήσεις κατέβαλαν περισσότερα από 22.000 ευρώ στην **BSA** (Business Software Alliance) σε αποζημιώσεις και 41.000 ευρώ περίπου σε δαπάνες για νομιμοποίηση των αδειών λογισμικού. Υπενθυμίζεται πως το προηγούμενο έτος αποδόθηκε το ποσό ρεκόρ των 160.000 ευρώ σε αποζημιώσεις από τις ελληνικές επιχειρήσεις για παράνομα εγκατεστημένο λογισμικό.

Συνολικά στην περιοχή της EMEA κατεβλήθησαν 3,4 εκατ. δολάρια σε αποζημιώσεις προς την BSA το πρώτο εξάμηνο του 2009. Τα έξοδα των επιχειρήσεων για την αγορά των απαραίτητων αδειών χρήσης λογισμικού έφθασαν τα 6,6 εκατ. δολάρια χωρίς να συνυπολογίζονται τα δικαστικά έξοδα.



Industry's # 1 Service Level Management Software

Find out how the biggest Service Providers have leveraged ICT investments with Service Level Value by implementing Oblicore™ Guarantee

ITIL based, end-to-end life-cycle SLAM

- ▶ Establish Service Catalog
- ▶ Define Service Quality Domains and Metrics
- ▶ Define SLOs & Generate SLAs
- ▶ Aggregate & Correlate performance data with SLOs
- ▶ Monitor SLA Performance in Real Time
- ▶ Drill-down root-cause & analyze
- ▶ Automate Proactive Alerts
- ▶ Automate Reports & Penalties
- ▶ Manage Service and SLA Portfolio

mgmt@syntax.gr 210 65 43 100 www.syntax.gr

GR FAX

□ Οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας με επιστολή τους στους Υπουργούς Δικαιοσύνης, Δημόσιας Τάξης και Μεταφορών & Επικοινωνιών ζήτησαν την άμεση διευθέτηση και επίλυση του θέματος της άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, ώστε να μην κινδυνεύουν να βρεθούν κατηγορούμενες και διωκόμενες λόγω των διαφορετικών απόψεων των αρμόδιων Αρχών και εξουσιών. Σύμφωνα με την **ΕΕΚΤ**, η επικείμενη άρση και η μη τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας οδηγεί σε νομικό αδιέξοδο τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας στη χώρα μας.

□ Η **Electro World** υποδέχεται τις φετινές καλοκαιρινές εκπτώσεις με ένα τριήμερο "δυνατών" προσφορών από τις 15 έως και 17 Ιουλίου.

NetFAX

Δ/ΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ
Νικόλας Κονδάκης
τηλ. 210-661.7777 εσωτ. 124,
nkondakis@boussias.com

ΑΡΧΙΣΥΝΤΑΚΤΗΣ
Πάρης Κορωναίος
τηλ. 210-661.7777 εσωτ. 321,
pkoroneos@boussias.com

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΣΥΝΔΡΟΜΩΝ
Χαρά Κατσαρού
τηλ. & fax 210-661.7777 - 8, εσωτ. 153,
xkatsarou@boussias.com

FT Global Events
FINANCIAL TIMES

THE FUTURE OF BANKING GREECE

Redefining the business of finance to drive growth and expansion for 2009 and beyond

Monday 12th October 2009
Grande Bretagne Hotel, Athens



Greek banking, relative to its European counterparts, is in a unique position.

A recent IMF country report states that "the Greek banking system as a whole has weathered the global financial crisis well, due to its traditional retail business models and lack of toxic assets".

However, this is not a signal for complacency and bankers must now move to strengthen their position, learning from the lessons of the credit crunch and developing long-term goals for lending and investment.

The Banker, in association with FT Global Events, is pleased to present, for the second year running, a unique conference focusing on the steps that need to be taken to reshape the future of banking in Greece.

Information and Sponsorship:

Nicholas Kondakis
T: +30 210 661 77 77 (ext.124)
E: nkondakis@boussias.com

Bringing together leading speakers from the Government and key financial institutions, this exclusive event will stimulate debate and dialogue on key issues such as:

- **Analysing** the Government support package for banks and its role in restoring liquidity – is more assistance required?
- **Evaluating** the role that revised banking supervision will play in restoring investor confidence in the financial services sector
- **Reviewing** credit criteria to balance the risks and rewards of lending
- **Identifying** and assessing key sectors for future growth including retail finance, project finance, shipping finance and SMEs
- **Rethinking** the strategy for international expansion

www.thefutureofbanking.gr

Official Publication

Partner

The Banker Banker's review

boussias | communications

Net FAX

Daily IT, Internet & Telecoms Briefing

FOR THE DIGITAL ECONOMY PROFESSIONALS

► EDUCOMMERCE ΑΠΟ ΤΗΝ COSMOONE

e-learning υπηρεσία για τις ηλεκτρονικές προμήθειες

Σε ένα πρωτοποριακό για τα ελληνικά δεδομένα εγχείρημα προχώρησε η **CosmoOne** με στόχο την εκπαίδευση και ανάπτυξη της αγοράς των ηλεκτρονικών προμηθειών στην Ελλάδα. Η CosmoOne, σε συνεργασία με την ομάδα του ISTLab-OIS Group του τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, δημιούργησε την υπηρεσία EduCommerce, η οποία είναι διαθέσιμη μέσω του site της εταιρείας και προσφέρει πλούτο πληροφοριών σχετικά με τα όσα πρέπει να γνωρίζει κανείς για τις ηλεκτρονικές προμήθειες. Η εν λόγω ιστοσελίδα απευθύνεται σε όλους είτε προέρχονται από την πλευρά των προμηθευτών είτε των αγοραστών είτε από οπουδήποτε αλλού. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει τη δυνατότητα να πληροφορηθεί σε υπερθετικό βαθμό για το ηλεκτρονικό εμπόριο και ειδικότερα για τις ηλεκτρονικές προμήθειες μέσα από τη γνώση, την πολύχρονη εμπειρία και τα case studies -προερχόμενα από την ελληνική και παγκόσμια αγορά- που έχει συσσωρεύσει η CosmoOne στην καινούργια υπηρεσία της.

GR FAX

□ Η **NetU** στα πλαίσια των επιχορηγούμενων προγραμμάτων για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις προχώρησε στην δημιουργία του προγράμματος EasyStart, ειδικά για το SunSystems. Το πακέτο SunSystems EasyStart περιλαμβάνει άδειες χρήσης λογισμικού,

ενσωματωμένο ετήσιο συμβόλαιο συντήρησης και υποστήριξης, καθώς και προκαθορισμένες υπηρεσίες και παραδοτέα υλοποίησης και απευθύνεται σε αναπτυσσόμενες επιχειρήσεις στον κλάδο Υπηρεσιών, Εμπορίας, Ξενοδοχείων, Ναυτιλίας, Ενέργειας.

GR FAX

□ Για νομικό αδιέξοδο κάνει λόγο και μεμονωμένα η **Cosmote**, εναντίον της οποίας ασκήθηκε ποινική δίωξη επειδή δεν ικανοποίησε αίτημα αστυνομικής αρχής για άρση απορρήτου επικοινωνιών. Η εταιρεία αναφέρει, σε σχετική ανακοίνωσή της, πως η συγκεκριμένη δίωξη δεν πληροί τις προϋποθέσεις της ισχύουσας νομοθεσίας για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών. Το αίτημα που υποβλήθηκε στην Cosmote αφορά σε πλημμελήματα της απειλής, εξύβρισης και συκοφαντικής δυσφήμισης, τα οποία όμως δεν περιλαμβάνονται στα σοβαρά αδικήματα που προβλέπει η ισχύουσα νομοθεσία.

□ Η **Akamai Technologies** εξασφάλισε τη διαθεσιμότητα και την αρτιότητα του δικτυακού τόπου του Φεστιβάλ Κανών 2009, μεταδίδοντας μεγάλης διάρκειας video υψηλής ευκρίνειας (High Definition). Η Akamai συνδυάζοντας την τεχνολογία streaming, με την ευρύτητα και τη χωρητικότητα της πλατφόρμας της -το μεγαλύτερο δίκτυο στον κόσμο που περιλαμβάνει 48.000 servers σε 70 χώρες - για τη διανομή περιεχομένου, κάλυψε τις ανάγκες του δικτυακού τόπου του Φεστιβάλ, ο οποίος δέχθηκε περισσότερες από 1.000.000 επισκέψεις. Η **Atoll Impressions** είναι η αντιπρόσωπος της Akamai στην Ελλάδα.

Sales Management FORUM

ΦΩΤΙΖΟΥΜΕ ΤΑ ΚΑΥΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

25.09.09, Αμφιθέατρο OTEAcademy, Μαρούσι

ΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΜΑΣ ΣΤΗΡΙΖΟΥΝ

Το Sales Management Forum™, είναι το μεγάλο συνέδριο για το μάντζμεντ των Πωλήσεων. Διεξάγεται για 4η χρονιά και ξεχωρίζει γιατί φέτος επικεντρώνεται στους ίδιους τους ανθρώπους των Πωλήσεων, στην προσωπικότητά τους, σε ό,τι τους εμπνέει αλλά και σε ό,τι τους αποδυναμώνει, στα συναισθήματα και τις συμπεριφορές για την επιτυχία στα δύσκολα.

www.smf.gr



DR. BRIAN LITTLE

Καθηγητής Carleton, Harvard, Oxford

ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΤΕ ΤΗΝ ΥΨΗΛΗ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΤΩΝ ΠΩΛΗΤΩΝ ΣΑΣ ΜΕΛΕΤΩΝΤΑΣ ΤΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥΣ.

Ειδικότητά του Dr. Brian Little είναι η αναγνώριση του τρόπου με τον οποίο οι διαφορετικές προσωπικότητες αντιδρούν στις εναλλασσόμενες συνθήκες της αγοράς, των χαρακτηριστικών που τους εμπνέουν ή αποδυναμώνουν και οι παρεμβάσεις στις οποίες ενδείκνυται να προβούν οι Sales Managers για να έχουν σταθερά υψηλή απόδοση οι υφιστάμενοί τους. Οι μελέτες του Brian Little τον οδήγησαν στην κατάρτιση ενός μύθου: «Όλοι οι επιτυχημένοι Sales Managers έχουν κοινά χαρακτηριστικά προσωπικότητας, τα οποία τους ξεχωρίζουν από άλλες ειδικότητες»

ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
για δηλώσεις συμμετοχών
έως 17/7

Net FAX

Daily IT, Internet & Telecoms Briefing

FOR THE DIGITAL ECONOMY PROFESSIONALS

▶ ΒΡΑΒΕΥΣΗ ΤΗΣ ΑΔΑΟΧ ΣΤΟ ESET PARTNERS CONFERENCE

Για τέταρτη συνεχή χρονιά διακρίνεται για τις επιδόσεις της σε Ελλάδα και Κύπρο

Η **Αδαοχ**, επίσημος διανομέας της ESET στην περιοχή των Βαλκανίων, της Μέσης Ανατολής και της Βόρειας Αφρικής, βραβεύτηκε για τέταρτη συνεχή χρονιά για τις επιδόσεις της σε Ελλάδα και Κύπρο. Η βράβευση πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του ετήσιου παγκόσμιου συνεδρίου συνεργατών της ESET, το οποίο πραγματοποιήθηκε στη Μάλτα από τις 11-14 Ιουνίου και συμμετείχαν περισσότεροι από 70 διανομείς από όλο τον κόσμο. Ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΑΔΑΟΧ **Νεόφυτος Νεοφύτου** δήλωσε: "Η βράβευσή μας στο πρόσφατο Παγκόσμιο Συνέδριο Συνεργατών της ESET, πιστοποιεί τη δέσμευσή μας να είμαστε πάντα στην πρώτη γραμμή ενάντια στο κακόβουλο λογισμικό προσφέροντας εκείνες τις λύσεις ασφάλειας που επιθυμούν οι πελάτες μας".

▶ ΠΕΝΤΕ ΝΕΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ SANYOCOM

Συνολικά τα καταστήματα ανέρχονται σε 38

Η αλυσίδα καταστημάτων **SanyoCom** επεκτείνεται, προσθέτοντας πέντε νέα καταστήματα στο δυναμικό της πανελλαδικά τόσο μονοδίκτυα όσο και τριδίκτυα. Ειδικότερα, στην αλυσίδα καταστημάτων προστέθηκαν τρία καταστήματα SanyoCom - 3δίκτυα, στη Σητείας, στη Σκύρο και στη Λέρο καθώς επίσης και δύο καταστήματα SanyoCom - Vodafone στο Ν. Φάληρο και στο Κουκάκι.

GR FAX

□ Η **Communication Effect** έχει εδώ και ένα χρόνο υιοθετήσει και εφαρμόσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ISO), το οποίο καλύπτει τις απαιτήσεις του Προτύπου EN ISO 9001:2000. Με την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ISO) κατέστη δυνατό να τεθούν δομές με τις οποίες επιτυγχάνεται η διαρκής βελτίωση σε όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων της εταιρείας.

□ Η **Cisco** προχώρησε χθες στην απόλυση 600 με 700 εργαζομένων στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας στο San Jose, στο πλαίσιο της στρατηγικής που ακολουθεί για την περαιτέρω μείωση των εξόδων. Ακόμα, η εταιρεία θα

προβεί στην περικοπή θέσεων και σε άλλα γραφεία που διατηρεί εντός των Η.Π.Α. Ωστόσο, ο ακριβής αριθμός των απολυμένων δεν είναι ξεκάθαρος, σύμφωνα με δημοσίευμα της Wall Street Journal.

□ Το νομικό τμήμα της **Apple** ζήτησε τηλεφωνικά από τη **Microsoft** να σταματήσει τη διαφημιστική καμπάνια της τελευταίας που αφήνει να εννοηθεί πως οι υπολογιστές της Apple είναι ακριβοί. Ωστόσο, ο Kevin Turner, Chief Operating Officer της Microsoft, δήλωσε πως η διαφημιστική καμπάνια θα συνεχιστεί κανονικά αφού τα αποτελέσματα είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικά.



Ταυτιστείτε με τις σημαντικότερες εκδηλώσεις του 2009...

IT

IT Directors Forum, 15 Οκτωβρίου

Retail Management

Retail Management Conference, Νοέμβριος

Telecoms

Unified Communications Conference, Δεκέμβριος

Banking

The Future of Banking in Greece, 12 Οκτωβρίου

Bank Management Conference, Δεκέμβριος

Financial Management

CFO Forum, Νοέμβριος

Project Management

Project Management Congress, 26 Νοεμβρίου

...και εντάξτε τη στοχευμένη επικοινωνία με το κοινό που σας ενδιαφέρει στο πλάνο σας.



boussias conferences

Info: Νικόλας Κονδόκης,
τηλ. 210 661 77 77 (εσωτ. 124),
nkondakis@boussias.com

ΤΟ NETFAX ΚΥΚΛΟΦΟΡΕΙ ΑΠΟ ΔΕΥΤΕΡΑ ΕΩΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ, ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ 250 ευρώ,
ΤΗΛ: 210-661.7777, FAX: 210-661.7778, E-MAIL: INFO@NETFAX.GR